



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Definitief rapport van het vervolgbezoek
aan 'De Wijde Wereld' Coaching &
Begeleiding **in Montfoort**
op 30 januari 2023

Inhoud

1	Inleiding 4
1.1	Taak inspectie 4
1.2	Aanleiding bezoek 4
1.3	Aanpak 5
1.4	Beschrijving zorgaanbieder 6
2	Conclusie 8
2.1	Overzicht van de resultaten 8
2.2	Wat gaat goed 8
2.3	Wat kan beter 9
2.4	Wat moet beter 9
2.5	Eindconclusie bezoek 10
3	Wat zijn de vervolgacties 11
3.1	De vervolgactie die de inspectie van De Wijde Wereld verwacht 11
3.2	Vervolgacties van de inspectie 11
4	Resultaten 12
4.1	Thema Persoonsgerichte zorg 12
4.2	Thema Deskundige zorgverlener 14
4.3	Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid 18
4.4	Thema Medicatieveiligheid 20
Bijlage 1	Methode 21
Bijlage 2	Geraadpleegde documenten 22

1 Inleiding

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bracht op 30 januari 2023 een onaangekondigd vervolfbezoek aan 'De Wijde Wereld' Coaching & Begeleiding (hierna: De Wijde Wereld) in Montfoort.

1.1 Taak inspectie

De inspectie ziet toe op goede zorg. Goede zorg is in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig, cliëntgericht en tijdig. Wij houden onder andere toezicht door het brengen van inspectiebezoeken. Hierbij beoordeelt de inspectie of de zorgaanbieder de zorg geeft zoals voorgeschreven in wetten, veldnormen en in het veld vastgestelde kwaliteitskaders. Wij stimuleren en agenderen waar het kan en handhaven waar nodig. Extra aandacht gaat uit naar kwetsbare groepen.

1.2 Aanleiding bezoek

De inspectie brengt dit vervolfbezoek naar aanleiding van het eerdere bezoek dat zij bracht op 11 augustus 2022 aan De Wijde Wereld.

De conclusie van dat bezoek was dat bij De Wijde Wereld acht van negen getoetste normen (grotendeels) niet voldeden. Dat waren normen die betrekking hadden op de thema's: persoonsgerichte zorg, deskundige zorgverleners, sturen op kwaliteit en veiligheid en medicatieveiligheid.

Tijdens het bezoek van 11 augustus 2022 zag de inspectie dat zorgverleners niet de benodigde (persoonsgerichte) zorg konden leveren door de krappe bezetting in combinatie met de niet bij elkaar passende cliëntenpopulatie. De niet op elkaar aansluitende cliëntenpopulatie bracht ook risico's met zich mee waardoor het welzijn en de veiligheid van cliënten in gevaar kon komen.

De Wijde Wereld moest de samenstelling en samenhang van de cliënten en een aantal randvoorwaarden op orde brengen voor het verbeteren en borgen van de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Zoals het in beeld hebben van de belangrijkste behoeften en risico's van de doelgroepen die zij in zorg heeft, de in- en exclusiecriteria verbeteren, het borgen van voldoende bezetting en de mogelijkheden en onmogelijkheden van het gebouw in beeld krijgen in het houden van voldoende toezicht.

Voor alle factoren geldt dat de bestuurder meer verbeterkracht en reflectie moest tonen en meer moest sturen op de kwaliteit en de veiligheid van de zorg op basis van input van onder andere ervaringen van cliënten en hun vertegenwoordigers, zorgverleners en de verschillende (nog in te stellen) raden¹.

De inspectie verwachtte dat De Wijde Wereld verbetermaatregelen zou treffen om zodoende te voldoen aan wet- en regelgeving en veldnormen. De inspectie nam in het definitief rapport van het bezoek van 11 augustus 2022 als vervolgactie op dat zij een onaangekondigd vervolfbezoek zou brengen.

In de tussenliggende periode ontvangt de inspectie verschillende meldingen vanuit verschillende bronnen.

1 Cliëntenraad en Raad van Toezicht

Deze meldingen gaan over: de voortgang van het verbeterplan van De Wijde Wereld, incidenten die plaatsvonden en signalen van het AKJ² over de kwaliteit en veiligheid van de zorg die het AKJ met de inspectie deelde naar aanleiding van meerdere bezoeken en signalen van de vertrouwenspersoon van het AKJ aan De Wijde Wereld. Op basis van deze signalen heeft de inspectie op 9 november 2022 een digitaal gesprek met de bestuurder van De Wijde Wereld. In dit gesprek besprak de inspectie de verschillende meldingen en de voortgang van het verbeterplan. Na dit gesprek ontving De Wijde Wereld ook een reactie van de inspectie op het verbeterplan dat De Wijde Wereld op 25 oktober 2022 stuurde naar de inspectie.

Met haar bezoek van 30 januari 2023 toetst de inspectie of De Wijde Wereld voldoende verbetermaatregelen heeft genomen. Daarnaast beoordeelt de inspectie of de uitvoering van de zorg voldoet aan de normen voor goede en veilige zorg. Tijdens dit vervolfbezoek toetst de inspectie dezelfde normen als tijdens het eerste bezoek op 11 augustus 2022 omdat acht van de negen getoetste normen toen niet voldeden.

Dit rapport is niet los te zien van het rapport van het bezoek op 11 augustus 2022. Zie hiervoor de website van de inspectie (www.igj.nl) onder [publicaties](#).

1.3

Aanpak

De inspectie gebruikt voor dit bezoek het [bezoekinstrument voor kleine en nieuwe zorgaanbieders in de gehandicaptenzorg](#). Dit instrument is afgeleid van het [Toetsingskader voor zorgaanbieders waar mensen wonen die langdurige zorg nodig hebben](#). Dit kader is gebaseerd op wet- en regelgeving, veldnormen (gemaakt door beroepsorganisaties), professionele standaarden en het [Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg](#). Het toetsingskader bestaat uit vier thema's: persoonsgerichte zorg, deskundige zorgverleners en sturen op kwaliteit en veiligheid en medicatieveiligheid. Per thema beoordeelt de inspectie welke zorg goed is, beter kan of beter moet. Daarnaast gebruikt de inspectie het bezoekinstrument voor nieuwe jeugdhulpaanbieders het ['JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'](#). Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

De begrippen die de inspectie gebruikt in dit rapport, zijn vastgelegd in een [verklarende woordenlijst](#).

Nieuwe zorgaanbieders melden zich bij het CIBG door het invullen van een vragenlijst over de organisatie en de randvoorwaarden voor goede en veilige zorg. De ingevulde informatie gebruikt de inspectie om te bepalen hoe zij toezicht houdt.

Tijdens het bezoek ontving de inspectie enkele documenten (bijlage 3) en zag dossiers in. Ook sprak de inspectie met:

- Bestuurder van De Wijde Wereld
- Een interim manager
- Vier zorgverleners
- Twee clientvertegenwoordigers
- Een cliënt

1.4 **Beschrijving³ zorgaanbieder**

Organisatie De Wijde Wereld

De Wijde Wereld is een kleinschalige organisatie voor jeugdigen met of zonder een verstandelijke en/of lichamelijke beperking in Montfoort. De organisatie biedt dagbesteding, ambulante begeleiding, logeeropvang en 24-uurswoonzorg aan. In 2018 is De Wijde Wereld opgericht. De zorgaanbieder is gestart met logeeropvang in Lunteren. Vanaf april 2021 is De Wijde Wereld gestart met de woon/dagbestedingslocatie in Montfoort. Het logeren in Lunteren is vanaf dat moment gestopt. De cliënten die voorheen in Lunteren logeerden, zijn meegegaan naar Montfoort. In 2022 heeft De Wijde Wereld een deel van de logeeropvang naar vakantiepark Molenwaard verhuisd.

Indeling

De Wijde Wereld is gevestigd in vier aan elkaar grenzende eengezinswoningen. Drie van de vier gezinswoningen zijn aan elkaar geschakeld. Deze drie geschakelde gezinswoningen vormen de woonlocatie van De Wijde Wereld. Op de begane grond en de bovenste verdiepingen is een doorgang tussen de drie woningen. De woonlocatie van De Wijde Wereld heeft momenteel tien cliënten die structureel meerdere nachten per week bij De Wijde Wereld verblijven. Er verblijven maximaal acht cliënten per nacht. Op de begane grond bevindt zich een woonkamer met een zitgedeelte, een grote keuken en een kantoorruimte. Daarnaast is er een grote badkamer met bad. Deze wordt vooral gebruikt door de jongere kinderen. De drie tuinen zijn aan elkaar verbonden. De slaapkamers van de cliënten zijn op de begane grond, de eerste en tweede verdieping. Op elke verdieping is een badkamer met een fontein en een douche. In de vierde aangrenzende woning is het kantoor en op de eerste etage een snoezelruimte. De tuin van de dagbestedingslocatie is met een tuindeur afgesloten van de woonlocatie.

Cliënten

De Wijde Wereld heeft 35 cliënten in zorg. Negen cliënten wonen op locatie bij De Wijde Wereld, drie cliënten logeren op locatie in Montfoort, dertien cliënten logeren op een vakantiepark, acht cliënten krijgen individuele begeleiding en twee cliënten krijgen dagopvang op de locatie in Montfoort. De cliënten hebben verschillende indicaties. Elf cliënten hebben een Wlz⁴-indicatie. Daarvan hebben tien cliënten een zorgprofiel VG6 en één client een Ggz⁵ indicatie vanuit de Wlz. De andere 24 cliënten hebben allemaal een jeugdwetindicatie. De leeftijden van de cliënten variëren tussen de 4 en 22 jaar. De Wijde Wereld werkt niet met onderaannemers. De zorg wordt geleverd op basis van de Wlz vanuit Pgb⁶ of via contracten met gemeenten vanuit de Jeugdwet in natura.

Team

Bij De Wijde Wereld werken op het moment van het inspectiebezoek 22 zorgverleners waarvan negen zorgverleners invallers zijn. Eén zorgverlener is ervaringsdeskundige, veertien zorgverleners hebben een zorggerelateerde mbo opleiding (mbo-niveau vier) en zes zorgverleners hebben een zorg gerelateerde hbo opleiding. In totaal werkt er 13,8 Fte aan vaste medewerkers bij De Wijde Wereld. In het totaal Fte zijn een interimmanager, locatiemanager(bestuurder), HR manager, GZ-psycholoog, een speltherapeut en huishoudelijk medewerker meegeteld. De vaste GZ-psycholoog wordt voor acht uur gemiddeld per week ingehuurd voor inhoudelijke trainingen en voor advies aan zorgverleners over cliënten. Op het moment van het inspectiebezoek staan geen vacatures open voor zorgverleners. Wel is er een vacature uitgezet voor de werving van een GZ-psycholoog als achtervang van de huidige GZ-psycholoog. Ook is voor twaalf uur per week een huishoudelijk medewerker in dienst bij De Wijde Wereld.

³ Deze informatie is aangeleverd door de zorgaanbieder en bewerkt door de inspectie.

⁴ Wet langdurige zorg

⁵ Geestelijke gezondheidszorg

⁶ Persoonsgebonden Budget

Aansturing van de zorg

De bestuurder heeft een interimmanager aangesteld tot en met 1 mei 2023. In maart 2023 zal een manager zorg starten met ruime ervaring in de jeugdzorg, maar zonder ervaring als manager zorg. De interimmanager en de manager zorg werken twee maanden samen. De bestuurder stuurt de organisatie aan, de interim-manager stuurt het team aan. In de nieuwe situatie stuurt de manager zorg naast het team ook de organisatie aan. De bestuurder zal dan de organisatie meer op afstand aansturen.

Locatieregister

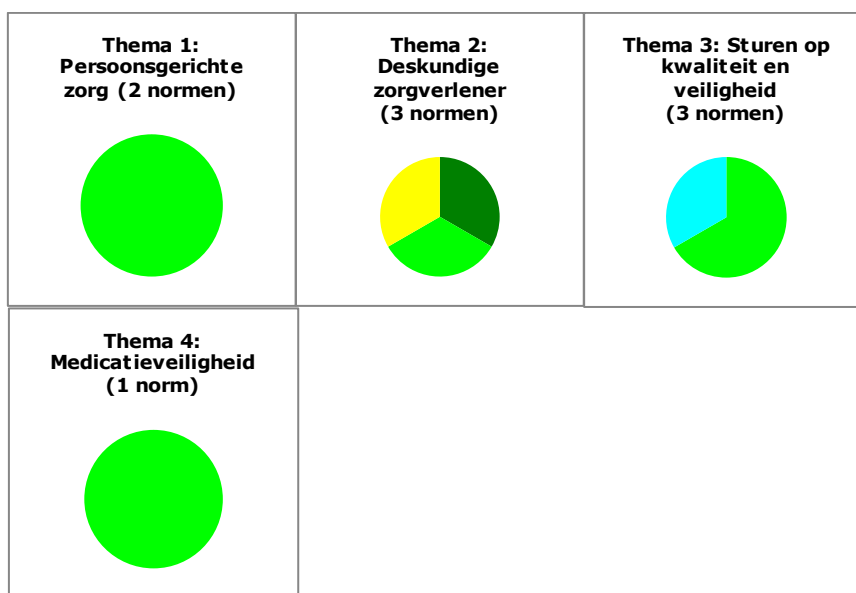
De Wijde Wereld staat niet ingeschreven in het locatieregister voor de Wet zorg en dwang.






2 Conclusie

Dit hoofdstuk start met een samenvatting van de resultaten weergegeven in taartdiagrammen. Daarin staat hoe de inspectie de geleverde zorg beoordeelt. Vervolgens geeft de inspectie haar conclusie over De Wijde Wereld. Een toelichting op de scores per norm staat in hoofdstuk 4. In dat hoofdstuk beschrijft de inspectie op basis van welke bevindingen zij de scores op de normen geeft. In hoofdstuk 4 ziet u ook het oordeel op normniveau terug van het bezoek van 30 januari 2023.

2.1 Overzicht van de resultaten

Onderstaande diagrammen laten per thema zien hoe de inspectie De Wijde Wereld beoordeelt.



Oordeel	Thema 1	Thema 2	Thema 3	Thema 4
 voldoet	0	1	0	0
 voldoet grotendeels	2	1	2	1
 voldoet grotendeels niet	0	1	0	0
 voldoet niet	0	0	0	0
 niet getoetst	0	0	1	0

2.2 Wat gaat goed

Cliënten bij De Wijde Wereld kunnen rekenen op zorgverleners die hen goed kennen en hen persoonsgerichte zorg geven. Door de verbeterde in- en exclusiecriteria en door de verhuizing van een aantal cliënten, wonen nu cliënten bij De Wijde Wereld bij de locatie in Montfoort met beter op elkaar aansluitende zorg- en ondersteuningsvragen. Bij het aannemen van nieuwe cliënten worden nu zorgverleners en een gedragsdeskundige betrokken.

Bij De Wijde Wereld stimuleren zij de eigen regie bij cliënten, afspraken zijn individueel van aard.

Zorgverleners werken bij De Wijde Wereld methodisch. Iedere client heeft een actueel zorgplan. Risico's worden bij het aannemen van nieuwe cliënten, en bij cliënten die al in zorg zijn, structureel in kaart gebracht en geëvalueerd.

Bij De Wijde Wereld werken voldoende en deskundige zorgverleners. De bezetting op de locatie in Montfoort is ten opzichte van het vorige bezoek sterk verbeterd.

Het management stuurt in vergelijking met het eerdere bezoek actiever op de kwaliteit en de veiligheid van zorg. Zij betrekken hierbij ook de mening van de zorgverleners. De Wijde Wereld leert en verbetert naar aanleiding van incidenten, exitgesprekken, ervaringen van cliënten en zorgverleners en van klachten.

De zorgverleners krijgen bij De Wijde Wereld voldoende ruimte om te reflecteren over de zorg.

2.3 Wat kan beter

Neem maatregelen om verloop personeel te voorkomen

Ondanks dat De Wijde Wereld leert en verbetert naar aanleiding van exitgesprekken hebben zij nog steeds te maken met een sterk verloop van zorgverleners. Het is van belang dat De Wijde Wereld in beeld krijgt waarom zorgverleners snel weer weggaan bij De Wijde Wereld. Goed werkgeverschap kan zorgverleners binden en vasthouden en daarmee de continuïteit van de zorg verbeteren.

Bezetting en samenstelling doelgroep logeerweekend

De Wijde Wereld moet zorgen voor een betere bezetting tijdens de logeerweekenden in het vakantiehuis. Het is van belang dat afspraken hierover in samenspraak met zorgverleners tot stand komen. De zorgvragen en de leeftijden van cliënten lopen nu sterk uiteen en de zorg die zorgverleners tijdens de logeerweekenden geven moet meer afgestemd worden op de doelgroep.

Doelgroepenmix

De Wijde Wereld moet samen met de zorgverleners blijven volgen en evalueren of de samenstelling (op elkaar aansluitende zorg- en ondersteuningsvragen) van cliënten nog steeds goed is. Ook moet De Wijde Wereld hierin de mogelijkheden en onmogelijkheden van de personele bezetting meenemen.

De inspectie ziet dat de mix van cliënten die wonen bij De Wijde Wereld beter op elkaar aansluit door het verbeterde aannamebeleid en door het uitplaatsen van cliënten met conflicterende risicoprofielen. De Wijde wereld moet wel sneller in actie komen en een passende plek moet zoeken als blijkt dat een client (toch) niet bij De Wijde Wereld past. Dit in het belang van de ontwikkeling en het welzijn van de client en de andere cliënten die verblijven bij De Wijde Wereld.

2.4 Wat moet beter

Juist toepassen van onvrijwillige zorg conform de Wet zorg en dwang (Wzd) en inzet vrijheidsbeperkende maatregelen conform de Jeugdwet.

Zorgverleners en bestuurders van De Wijde Wereld zijn zich meer bewust van onvrijwillige zorg (Wzd) en vrijheidsbeperkende maatregelen vanuit de jeugdwet. Scholing leverde hieraan een bijdrage. Toch passen zorgverleners de Wzd en de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen nog niet altijd juist toe. Bij cliënten die onder de Wzd vallen is het van belang dat zorgverleners en het bestuur steeds af blijven wegen of en hoe zij de persoonlijke vrijheid, eigen regie en ontwikkeling van de cliënten

kunnen versterken door al dan niet onvrijwillige zorg in te zetten. Het is van belang het beleid hierover vast te leggen binnen de organisatie. Indien sprake is van onvrijwillige zorg moeten zorgverleners deze zorg zorgvuldig inzetten en periodiek evalueren aan de hand van het stappenplan Wzd. Tevens moeten zorgaanbieders die zorg inzetten die onder de Wzd valt zich registreren in het openbaar locatieregister als Wzd locatie en een onafhankelijk deskundige en een Wzd functionaris aanstellen. Als cliënten jonger zijn dan twaalf moet de clientvertegenwoordiger toestemming geven voor de inzet van de onvrijwillige zorg.

In de open jeugdzorg is de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen niet toegestaan. Het is van belang om bij aanneming in beeld te krijgen of de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen noodzakelijk is en indien dit het geval is de client door te verwijzen naar een instelling die hierin beter is toegerust. Het komt voor dat maatregelen die vrijheidsbeperkend zijn om pedagogische redenen ingezet worden. Wanneer dit zorgvuldig afgewogen is en past bij de leeftijdsfase en ontwikkeling van het kind of de jongere, kan dit passend zijn in het kader van de opvoeding. De huidige afweging in het zorgdossier is nu te summier en niet navolgbaar. Ook worden vrijheidsbeperkende maatregelen gestapeld en is onduidelijk wanneer De Wijde Wereld oude vrijheidsbeperkende maatregelen afbouwt. Het zou passender en zorgvuldiger zijn om vrijheidsbeperkende maatregelen, mits deze worden ingezet vanwege pedagogische redenen, in te zetten en te evalueren in de geest van de Wzd. Indien zorgverleners een vrijheidsbeperkende maatregel inzetten vanwege de beperking van een client is tijdige diagnostisering van deze beperking bij de client van belang zodat duidelijk is of deze client onder de Wzd valt.

2.5 Eindconclusie bezoek

De inspectie concludeert dat de geboden zorg op De Wijde Wereld grotendeels voldoet aan de getoetste normen. De inspectie toetste acht normen tijdens het bezoek aan De Wijde Wereld. De Wijde Wereld voldoet aan één norm niet, de juiste toepassing van de Wzd en de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen onder de Jeugdwet. De Wijde Wereld heeft hierin nog te beperkt ingezet op verbetering. Het is van belang dat De Wijde Wereld mede met behulp van onder andere reflectie en intern toezicht aandacht blijft houden voor het implementeren en juist uitvoeren van de Wzd en de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen onder de Jeugdwet.

De Wijde Wereld heeft voor de overige tekortkomingen wel voldoende verbetermaatregelen getroffen naar aanleiding van het inspectiebezoek op 11 augustus 2022.

Om die reden heeft de inspectie, naar aanleiding van dit bezoek, meer vertrouwen dat De Wijde Wereld nog de laatste verbeteringen in de zorg zal doorvoeren om de kwaliteit en de veiligheid van de zorg verder te verbeteren en te borgen. De inspectie heeft na het laatste bezoek meer vertrouwen in De Wijde Wereld maar wil nog wel vinger aan de pols houden vanwege de kwetsbare doelgroep waaraan De Wijde Wereld zorg levert. Daarom blijft de inspectie de verbeteringen wel volgen.

3 Wat zijn de vervolgacties

In dit hoofdstuk leest u wat de inspectie van De Wijde Wereld verwacht. Daarna geeft de inspectie weer wat zij zal doen naar aanleiding van dit bezoek.

3.1 **De vervolgactie die de inspectie van De Wijde Wereld verwacht**

Een zorgaanbieder moet voldoen aan de normen uit wet- en regelgeving en veldnormen. De inspectie verwacht dat De Wijde Wereld de verbetermaatregelen zo nodig ook op andere locaties treft.

De inspectie verwacht dat De Wijde Wereld de naleving van norm binnen drie maanden na ontvangst van het definitieve rapport op orde brengt bij De Wijde Wereld. De inspectie verwacht hierover een resultaatverslag met verbeteracties voor de norm die (grotendeels) niet voldoet. Dit is de norm die in dit rapport als geel is aangeduid. Dit verslag verwachten wij uiterlijk 15 augustus 2023.

3.2 **Vervolgacties van de inspectie**

De inspectie zal het resultaatverslag na ontvangst beoordelen en zich beraden op eventuele vervolgacties. Daarnaast brengt de inspectie De Wijde Wereld na een jaar opnieuw een onaangekondigd bezoek om te toetsen of De Wijde Wereld voldoet aan de normen uit wet- en regelgeving en veldnormen. Tijdens dit vervolgbezoek zal de inspectie zich specifiek richten op de norm die die in dit rapport (grotendeels) niet voldoet.

Op 1 januari 2022 is de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) in werking getreden. De inspectie gaat ervan dat De Wijde Wereld haar organisatie inricht volgens de vereisten uit deze wet. Meer informatie over deze wet is te vinden op www.toetredingnieuwzorgaanbieders.nl.

4 Resultaten

Dit hoofdstuk beschrijft per thema de normen, het oordeel en de bevindingen.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal. De kleuren van de vierpuntschaal hebben de volgende betekenis:

Donkergroen: De locatie/afdeling **voldoet aan de norm**. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.

Lichtgroen: De locatie/afdeling **voldoet grotendeels aan de norm**. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten.

Geel: De locatie/afdeling **voldoet grotendeels niet aan de norm**. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten.

Rood: De locatie/afdeling **voldoet niet aan de norm**. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten.

Blauw: De norm is **niet** getoetst.

4.1 Thema Persoonsgerichte zorg

Het startpunt voor het geven van de zorg zijn de wensen van de cliënt. Kent de zorgverlener de cliënt? Kent hij zijn geschiedenis? Weet hij wat de cliënt belangrijk vindt en wat de cliënt niet wil? Is er sprake van een evenwichtige en respectvolle relatie tussen een cliënt en een zorgverlener? Wordt er goed geluisterd naar de cliënt en zijn naasten? En belangrijker, staan de wensen van de cliënt centraal? Wordt hier gehoor aan gegeven? De cliënt heeft de regie en wordt daarbij ondersteund door zijn naasten en de zorgverlener.

Resultaten

Norm 1

Zorgverleners kennen het verhaal, de zorgbehoefte en de persoonlijke voorkeuren van de cliënt en passen de zorg en benadering hierop aan.

Volgens de inspectie **voldeed De Wijde Wereld** tijdens het vorige bezoek **grotendeels niet** aan deze norm.

Tijdens dit vervolfbezoek **voldeed De Wijde Wereld grotendeels** aan deze norm.

Uit de gesprekken met drie zorgverleners blijkt dat zij de cliënten goed kennen. Zo kunnen zij aangeven waar cliënten blij van worden en hoe zij de cliënten ondersteunen. Cliëntvertegenwoordigers bevestigen dat de vaste zorgverleners de cliënten goed kennen.

Voor twee buitenlandse cliënten heeft de bestuurder een zorgverlener aangesteld die hun taal spreekt, aldus de bestuurder. Zij vertelt dat de cliënten zich door de zorgverlener begrepen voelen en leven hier helemaal van op.

De bestuurder laat ook kluisjes in de woonkamer zien. Hierin kunnen de cliënten hun eigen persoonlijke spulletjes in de woonkamer kwijt.

De bestuurder geeft aan dat De Wijde Wereld nu duidelijke in- en exclusiecriteria heeft (zie norm 5). Voor een deel van de oudere cliënten heeft ze een meer passende plek gevonden.

De Wijde Wereld richt zich nu meer op cliënten met een ontwikkelingsachterstand tot maximaal twaalf jaar oud, zegt de bestuurder. De bestuurder geeft aan dat cliënten met complexe problematiek zoals agressie niet meer aangenomen worden bij De Wijde Wereld.

Tijdens haar rondgang ziet de inspectie dat ook de woonkamer meer gericht is op jongere cliënten. Zo ziet de inspectie in de woonkamer een sensorisch speelhuisje. De bestuurder geeft aan dat zij dit speciaal aanschafte voor een client die hier baat bij heeft. Cliëntvertegenwoordigers van cliënten boven de twaalf vertellen dat er voor die cliënten minder activiteiten zijn passend bij de leeftijd van deze cliënten.

In de afgelopen periode is het nog wel eens gebeurd dat een client geplaatst is die niet binnen de doelgroep van De Wijde Wereld past, geven verschillende zorgverleners en cliëntvertegenwoordigers aan. Dit verneemt de inspectie ook voorafgaand het inspectiebezoek uit meldingen. Twee zorgverleners noemen de agressie van een client, deze client doet ook andere cliënten pijn. De zorgverleners geven aan dat dit niet altijd fijn is voor de sfeer en voor de andere cliënten. De bestuurder geeft aan dat zij al langere tijd op zoek zijn naar een andere plek voor deze cliënt. Ook hoort de inspectie van een cliëntvertegenwoordiger dat tijdens de logeerweekenden de doelgroepen qua activiteiten niet op elkaar aansluiten. Zo noemt de cliëntvertegenwoordiger dat de client zichzelf moet vermaken tijdens het logeerweekend. De cliëntvertegenwoordiger laat de client nog steeds verblijven bij De Wijde Wereld omdat dit hem ontlast. Op een later tijdstip belt een cliëntvertegenwoordiger de inspectie en geeft aan dat hij de cliënt van de logeeropvang afhaalde omdat de zorg ontoereikend was.

De inspectie ziet tijdens haar rondgang in de woonkamer weinig schilderijtjes aan de muur hangen of persoonlijke spullen van cliënten op de kastjes staan. De ruimte oogt kaal. Desgevraagd vertelt de bestuurder dat De Wijde Wereld erover nadenkt hoe zij de ruimte toch persoonlijker kunnen inrichten. Schilderijtjes moeten goed bevestigd worden, anders halen cliënten dit weer weg of maken dit kapot, aldus de bestuurder.

Norm 2

Cliënten voeren, binnen hun mogelijkheden, zelf regie over hun leven en welbevinden.

Volgens de inspectie **voldeed De Wijde Wereld** tijdens het vorige bezoek **grotendeels** aan deze norm.

Tijdens dit vervolfbezoek **voldoet De Wijde Wereld grotendeels** aan deze norm.

De bestuurder geeft aan dat De Wijde Wereld geen huisregels meer heeft. Wel zijn er normale omgangsregels zoals dat cliënten hun telefoon wegleggen tijdens de maaltijd. Ook mogen cliënten elkaar geen pijn doen en eten zij gezamenlijk aan tafel.

Andere afspraken zijn meer individueel van aard, aldus de bestuurder. Zoals bijvoorbeeld dat een overgebleven oudere cliënt niet mag roken in het bijzijn van de jongere cliënten. Dit is dan ook vastgelegd in het zorgdossier van de desbetreffende client, zo vertelt de bestuurder.

De bestuurder geeft aan cliënten actief te betrekken bij de keuze voor de maaltijden. Ook worden zij gevraagd naar mogelijke uitjes en naar leuke dingen om te doen tijdens vakanties en weekenden.

De cliënten die dat kunnen, betrekken zorgverleners bij het opstellen van de doelen in het zorgplan, aldus de bestuurder. Dit bevestigen de cliëntvertegenwoordigers die de inspectie spreekt.

4.2 Thema Deskundige zorgverlener

De zorgaanbieder zet voldoende en deskundige zorgverleners in. Hij schoolt, ondersteunt en stimuleert hen structureel.

De samenstelling van het personeel past bij de zorgvragen van de cliënten. De zorgverleners zijn voldoende deskundig. Zij kennen de grenzen van hun deskundigheid. Daarnaast zijn zorgverleners in staat om samen te werken. De zorgaanbieder zorgt voor de voorwaarden waaronder zorgverleners methodisch kunnen werken. De zorgverlener is in staat methodisch te werken. Methodisch werken garandeert dat het verbeteren van de kwaliteit van de zorg continu onder de aandacht is van alle zorgverleners.

Methodisch werken houdt in dat zorgverleners werken volgens de Plan-Do-Check-Act(PDCA)-cyclus:

- Plan: kijken naar de werkzaamheden en een plan maken hoe deze kunnen verbeteren.
- Do: de verbeteringen uitvoeren.
- Check: beoordelen of het resultaat van de veranderingen het gewenste resultaat oplevert.
- Act: de werkzaamheden bijstellen aan de hand van de gevonden resultaten.

Het methodisch werken is ook van toepassing op het thema Sturen op kwaliteit en veiligheid.

Resultaten

Norm 3

Zorgverleners maken hun professionele afwegingen over de benodigde zorg en ondersteuning op basis van gesignaleerde risico's, wensen, behoeften, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt.

Volgens de inspectie **voldeed De Wijde Wereld** tijdens het vorige bezoek **grotendeels niet** aan deze norm.

Tijdens dit vervolfbezoek **voldeet De Wijde Wereld grotendeels niet** aan deze norm.

Tijdens haar rondgang ziet de inspectie bij een client de inzet van een bedbox. De bestuurder geeft aan dat De Wijde Wereld dit bed speciaal aanschafte voor een recent in zorg genomen cliënt, die onder de jeugdwet valt. Dit gesloten bed voorkomt dat de client s 'nachts gaat dwalen. De client voelt zich volgens de bestuurder rustig en geborgen door dit bed en verzet zich niet tegen deze zorg. Het gezinshuis waar de client eerder verbleef kwam met de tip om de bedbox in te zetten, aldus de bestuurder. Ook ziet de inspectie een babyfoon met geluid- en camerafunctie gericht op het hoofdkussen van dezelfde client. Deze camera is geïnstalleerd voordat De Wijde Wereld gebruikmaakte van de bedbox om te kunnen zien of de client uit bed was. Desgevraagd kan een zorgverlener niet vertellen waarom zij de camera niet weghaalde nadat zij de bedbox inzette.

Bij een andere client ziet de inspectie ook de inzet van een bedbox met wederom een camera gericht op het bed. Deze client (jonger dan twaalf) heeft een Wlz-indicatie, verzet zich niet en de clientvertegenwoordiger is akkoord met de inzet van de bedbox⁷.

Tijdens dossieronderzoek ziet de inspectie in de zorgdossiers van beide cliënten waarbij de Wijde Wereld de bedbox inzet, een formulier genoemd: Toestemmingsformulier vrijheidsbeperkende maatregelen. Hierin worden de middelen/maatregelen genoemd die De Wijde Wereld inzet bij een client. De inspectie ziet de inzet van de camera's, kinderdeurknoppen en de inzet van de bedbox en de verantwoording daarvan terug in het formulier. Bij de verantwoording ziet de inspectie dat de GZ-psycholoog is betrokken. Dit formulier wordt ondertekend door de clientvertegenwoordiger aldus een zorgverlener. Uit het gesprek met zorgverlener of uit het toestemmingsformulier wordt niet duidelijk hoe zij hebben afgewogen dat de minst ingrijpende maatregel wordt toegepast, of en wanneer maatregelen niet meer van toepassing zijn, wanneer een maatregel wordt geëvalueerd en hoe dit wordt afgebouwd. In het gesprek met de bestuurder hoort de inspectie alleen een afweging voor de inzet van de bedbox. Niet voor de inzet van de bedbox in combinatie met de camera.

Tijdens dossierinzage ziet de inspectie en vertelt een zorgverlener dat zij een client ook fixeren als deze client heel boos wordt. Deze client valt onder de jeugdwet. Bij deze client ziet de inspectie niet het toestemmingsformulier dat De Wijde Wereld bij de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen opstelt.

De inspectie ziet dat cliënten psychofarmaca buiten de richtlijn krijgen voorgeschreven. Een van deze cliënten valt onder de Wzd, deze client is ouder dan twaalf en heeft een Wlz-indicatie. Vanuit het zorgdossier blijkt dat deze client wilsonbekwaam is. In het zorgdossier wordt deze medicatie niet geëvalueerd met behulp van het Wzd stappenplan.

Tijdens de rondgang ziet de inspectie dat de deurverklikkers die als noodmaatregel waren ingezet door de bestuurder naar aanleiding van de directe maatregel, uitgeschakeld zijn. Ook ziet de inspectie dat de doorgang die de huizen aan de bovenkant verbindt op een brandveilige wijze is afgesloten. Dit voorkomt dat cliënten heen en weer lopen van de ene kant van het gebouw naar de andere kant van het gebouw, aldus de bestuurder.

Zorgverleners en de bestuurder geven aan dat zij scholing hebben gehad voor de Wzd en wat wel en niet mag onder de jeugdwet op het gebied van inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen. De Wijde Wereld staat niet in het locatieregister Wzd ingeschreven. De Wijde Wereld heeft geen Wzd vertrouwenspersoon of een Wzd functionaris zo hoort en ziet de inspectie.

Het risico dat cliënt waarbij de bedbox wordt ingezet de neiging heeft om te gaan dwalen in de nachten werd bij De Wijde Wereld vanuit de intake niet duidelijk. De inspectie ziet in het zorgdossier van deze cliënt een clientbeeld, hierin is het risico dat deze client uit bed loopt niet in opgenomen.

De bestuurder geeft aan dat zij nu structureel een risicotaxatie doen bij aanname van cliënten. Dit herhalen zij elk jaar of bij veranderende omstandigheden. Zo nodig stellen zij een signaleringsplan op. De bestuurder geeft een voorbeeld hiervan hoe zij dit opstelde bij een client. Tijdens dossierinzage ziet de inspectie bij verschillende cliënten een ingevulde risicotaxatie.

⁷ Indien een client jonger is dan 12 jaar oud en valt onder de Wlz, mag een zorgaanbieder onvrijwillige zorg inzetten indien de wettelijk vertegenwoordiger hiermee instemt.

Clientvertegenwoordigers geven in het gesprek met de inspectie aan dat zorgverleners veel beter op de hoogte zijn van de risico's die spelen bij cliënten. Verschillende zorgverleners kunnen de risico's ook benoemen die spelen bij cliënten. Deze risico's ziet de inspectie tijdens dossierinzage terug. Ook is beschreven in het zorgdossier hoe De Wijde Wereld omgaat met de risico's. Zo ziet de inspectie dat een client bijvoorbeeld een vaste dagplanning nodig heeft met pictogrammen zodat zijn dag duidelijk en overzichtelijk is. Hierdoor is de client minder gespannen. Het genoemde signaleringsplan ziet de inspectie tijdens dossierinzage niet terug.

Een zorgverlener en de bestuurder geven aan dat zij bij De Wijde Wereld extra alert zijn op mogelijke risico's rondom seksueel grensoverschrijdend gedrag (sgog). Waar zij tijdens het bezoek op 11 augustus 2022 nog cliënten in zorg hadden met verhoogde risico's op sgog, zijn al deze cliënten inmiddels uit zorg, geven de bestuurder en interimmanager aan.

Norm 4

Zorgverleners werken methodisch. Zij leggen dit hele proces inzichtelijk vast in het cliëntdossier.

Volgens de inspectie **voldeed De Wijde Wereld** tijdens het vorige bezoek **grotendeels niet** aan deze norm.

Tijdens dit vervolfbezoek **voldoet De Wijde Wereld** aan deze norm.

De inspectie ziet een agenda waaruit blijkt dat de zorg voor alle cliënten periodiek aan bod komt tijdens de teambesprekingen. Voor alle cliënten ziet de inspectie een actueel zorgplan in het zorgdossier met uitgewerkte doelen. De doelen in het zorgplan zijn smart⁸ geformuleerd. Voor één cliënt zijn nog geen doelen opgesteld, deze cliënt is pas enkele weken in zorg. De zorgverlener kan goed vertellen wat deze cliënt nodig heeft. Cliëntvertegenwoordigers vertellen in het gesprek met de inspectie dat de (vaste) zorgverleners goed op de hoogte zijn van de doelen van de cliënten en dat ze hier ook op rapporteren en de voortgang met cliëntvertegenwoordigers bespreken.

De zorgplannen worden na drie maanden geëvalueerd en bijgesteld, geven de bestuurder en twee zorgverleners aan.

Norm 5

De zorgaanbieder zorgt ervoor dat er voldoende deskundige zorgverleners beschikbaar zijn, afgestemd op de aanwezige cliënten en actuele zorgvragen.

Volgens de inspectie **voldeed De Wijde Wereld** tijdens het vorige bezoek **niet** aan deze norm.

Tijdens dit vervolfbezoek **voldoet De Wijde Wereld grotendeels** aan deze norm.

De bestuurder en zorgverleners geven aan dat De Wijde Wereld beter kijkt of een client past bij de doelgroep die bij De Wijde Wereld woont. Een zorgverlener laat een mail zien van de bestuurder. In de mail vraagt de bestuurder of deze cliënt past bij de cliënten van De Wijde Wereld en of zij deze zorg kunnen bieden. Ook ziet de inspectie dat de bestuurder in deze mail een cliëntbeeld schetst en risico's noemt die bij de cliënt spelen.

⁸ specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden.

De bestuurder vertelt dat zij ook bespreekt met de GZ-psycholoog of een cliënt bij De Wijde Wereld kan wonen.

De bestuurder geeft aan dat ze een vacature voor een tweede GZ-psycholoog heeft uitgezet als achterwacht voor de GZ-psycholoog, om de continuïteit van de inzet van de GZ-psycholoog te waarborgen. Zij wordt nu inmiddels acht uur per week ingezet. Zorgverleners geven aan dat zij haar kunnen benaderen indien dit nodig is. Ook is de GZ-psycholoog aanwezig bij teamoverleggen.

Tijdens onderzoek in het personeelsdossier ziet de inspectie dat De Wijde Wereld voor alle zorgverleners een verklaring omtrent het gedrag (VOG) aanvraagt bij indiensttreding.

Bij De Wijde Wereld is een vertrouwenspersoon betrokken vanuit Jeugdstem (voorheen AKJ genoemd), ziet de inspectie tijdens haar rondgang. Een flyer van de vertrouwenspersoon hangt op het prikbord in het kantoor.

Zorgverleners vertellen dat zij verschillende scholingen volgden in de afgelopen periode. De inspectie ziet een overzicht met daarop verschillende scholingen die gepland staan. Hierop staan onder andere de 'geef mij de vijf' scholing, meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, medicatiescholing, methodisch werken en een Wzd scholing. De bestuurder geeft aan dat zorgverleners ook e-learningmodules kunnen volgen.

Desgevraagd geeft de bestuurder aan te herkennen dat het verloop bij De Wijde Wereld hoog is. De bestuurder vertelt wel dat zij zo veel als mogelijk probeert te leren van ervaringen van zorgverleners die uit dienst gaan door goed naar hen te luisteren en iets met de feedback van hen te doen tijdens exitgesprekken die De Wijde Wereld organiseert (zie ook norm 7). Een zorgverlener geeft aan dat de zorgverleners geen toeslagen krijgen voor de avonden en de weekenddiensten die zij draaien, dit is voor een zorgverlener een reden om niet langer te blijven bij De Wijde Wereld.

Zorgverleners geven aan dat zij vinden dat de bezetting voldoende is op dit moment. Zij ervaren nu rust en ruimte als zij één op één cliënten begeleiden. De bestuurder noemt een aantal exclusiecriteria die bij De Wijde Wereld van toepassing is. Zo neemt De Wijde Wereld geen cliënten aan die ouder zijn dan twaalf en biedt het geen groeps-dagbesteding meer aan. Ook nemen zij nu tijdelijk geen nieuwe cliënten aan in Montfoort, aldus de bestuurder en de interim manager.

Wel bieden zij nog logeeropvang aan. Zorgverleners en cliëntvertegenwoordigers geven aan dat de bezetting kwetsbaar is tijdens de logeerweekenden. Er staat één zorgverlener op gemiddeld zes cliënten. Overdag op zaterdag wordt hier een zorgverlener bijgezet ziet de inspectie in het rooster. Desgevraagd geven de interimmanager en de bestuurder aan dat zij van plan zijn om met het logeren te stoppen voor de jeugdwet cliënten omdat dit financieel niet dekkend is.

Na het bezoek ontvangt de inspectie van De Wijde Wereld een mail waarin de bestuurder van De Wijde Wereld aangeeft dat ze samen met zorgverleners opnieuw keek naar de bezetting van het logeerweekend. Besloten is om de frequentie van de logeerweekenden terug te brengen naar twee keer per maand in plaats van wekelijks. De groeps grootte wordt verdubbeld evenals de bezetting, zodat de zorgverleners op elkaar terug kunnen vallen.

4.3 Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid

Goede zorg en deze goed houden begint bij een goed management. Managers sturen op de kwaliteit van zorg, coördineren en controleren wat er gebeurt op de werkvloer. Onvoldoende sturing door het management betekent risico's op de werkvloer die zorgverleners niet altijd kunnen voorkomen.

Resultaten

Norm 6

De zorgaanbieder stelt de persoonsgerichte zorg en ondersteuning centraal en borgt de veiligheid van de cliënt

Volgens de inspectie **voldeed De Wijde Wereld** tijdens het vorige bezoek **grotendeels niet** aan deze norm.

Tijdens dit vervolfbezoek is deze norm **niet getoetst**.

De uitkomsten van deze norm zijn verwerkt in andere normen in dit rapport

Norm 7

De zorgaanbieder bewaakt, beheerst en verbetert systematisch de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

Volgens de inspectie **voldeed De Wijde Wereld** tijdens het vorige bezoek **grotendeels niet** aan deze norm.

Tijdens dit vervolfbezoek **voldoet De Wijde Wereld grotendeels** aan deze norm.

Bevindingen norm 7:

De inspectie spreekt meerdere zorgverleners en cliëntvertegenwoordigers. Alle zorgverleners en cliëntvertegenwoordigers geven aan dat de kwaliteit en veiligheid van de zorg bij De Wijde Wereld is verbeterd na het eerste inspectiebezoek.

De bestuurder en de interimmanager geven aan dat zij zo'n 70% van het verbeterplan hebben afgerond. De bestuurder vertelt dat in het verbeterplan de nadruk ligt op het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Hiervoor moest zij meer stabiliteit in de doelgroepen brengen bij De Wijde Wereld. De bestuurder noemt aandachtspunten met betrekking tot het verbeterplan, zoals het implementeren van zorgbeleid. Dit heeft volgens de bestuurder tijd nodig. Een van de verbeterpunten is dat zij nu bij warm weer een protocol inzetten. De inspectie ziet dit protocol.

De interimmanager noemt ook een aantal aandachtspunten op het gebied van sturen op kwaliteit en veiligheid door de bestuurder. De bestuurder zou volgens de interimmanager beter overzicht moeten houden zodat de juiste mensen de juiste taken binnen De Wijde Wereld uitvoeren.

De bestuurder vertelt dat de meldingsbereidheid bij zorgverleners gestegen is ten opzichte van het vorige bezoek. In het incidentenoverzicht ziet de inspectie dat er verschillende meldingen van incidenten worden gedaan. Verbeteracties naar aanleiding van incidenten worden in het verbeterregister meegenomen, aldus de bestuurder en de interimmanager. Zorgverleners geven aan dat zij incidenten nu altijd melden en ook bespreken in het team als dit relevant is. De bestuurder zegt dat zij een adviesbureau inhuurde. Eén van de taken van het adviesbureau is dat zij een analyse maken over alle meldingen.

De bestuurder kan aan de hand van dit overzicht in gesprek met zorgverleners over de trends in de incidentmeldingen, aldus de bestuurder.

De bestuurder noemt een verbeterpunt die zij naar aanleiding van de exitgesprekken oppakte. Deze feedback nemen zij ook mee in het verbeterregister, geven de bestuurder en de interimmanager aan. Ook hebben zij recent een medewerkers- en clienttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten moeten nog binnenkomen vertellen de interimmanager en de bestuurder.

De Wijde Wereld is bezig met het opzetten van een cliëntenraad aldus de interimmanager en de bestuurder. De medezeggenschapsregeling ligt voor feedback bij het adviesbureau waarbij De Wijde Wereld is aangesloten, vertelt de bestuurder. De interimmanager geeft aan dat zij ook bij de groepsvergaderingen voor cliënten aan het nadenken zijn hoe zij ook in deze vergaderingen voor meer inspraakmogelijkheden kunnen zorgen.

Norm 8

De zorgaanbieder zorgt ervoor dat reflectie plaatsvindt.

Volgens de inspectie **voldeed De Wijde Wereld** tijdens het vorige bezoek **grotendeels niet** aan deze norm.

Tijdens dit vervolfbezoek **voldoet De Wijde Wereld grotendeels** aan deze norm.

Bevindingen norm 8:

De bestuurder vertelt dat zij de interimmanager aannam voor meer ervaring en om haar een spiegel voor te houden. De interimmanager geeft aan dat zij de bestuurder van feedback voorziet. De interimmanager noemt voorbeelden. Zo geeft ze de bestuurder de feedback dat zij het team meer moet betrekken bij het vinden van oplossingen. De bestuurder geeft een voorbeeld waaruit blijkt dat zij ook iets met de feedback van de interimmanager doet. Zij noemt dat financiële prikkels eerder veroorzaakte dat zij cliënten aannam die daar achteraf niet op hun plek bleken te zijn. De bestuurder en de interimmanager zeggen dat de bestuurder dit eerst probeerde alleen op te lossen. Nu neemt de bestuurder zorgverleners mee in het bedenken van oplossingen.

Zorgverleners geven aan dat zij vaker vergaderen bij De Wijde Wereld. De interimmanager en de bestuurder noemen verschillende vergadermomenten waar zij organisatorische zaken, ontwikkelpunten en cliënt gerelateerde zaken bespreken. Ook neemt het team regelmatig de tijd om het verbeterplan te monitoren tijdens de vergaderingen, vertelt de bestuurder. In de agenda's ziet de inspectie dat er ook periodiek ruimte is voor intervisie. De bestuurder geeft aan dat zij de intervisie één keer per maand in twee groepjes organiseren. De zorgverleners komen niet altijd naar de intervisiebijeenkomsten, ondanks dat zij deze uren wel mogen schrijven, aldus de interimmanager.

Zorgverleners geven aan dat zij de bestuurder gemakkelijk kunnen benaderen indien zij bijvoorbeeld een vervelende dienst hebben gehad of het ergens niet mee eens zijn. Een zorgverlener zegt dat nog niet altijd iets met de signalen wordt gedaan. Maar ook deze zorgverlener geeft aan dat dit wel ten opzichte van het bezoek is verbeterd.

4.4 Thema Medicatieveiligheid

Voor een goede medicatieveiligheid moet een zorgaanbieder een geneesmiddelendistributiebeleid hebben geborgd. De zorgaanbieder heeft daarmee duidelijke afspraken over verstrekken en bewaren van medicatie. De inspectie kijkt bij haar onderzoek onder andere of zorgverleners medicatie verstrekken aan de hand van basisset medicatiegegevens (BMG). Ook kijkt de inspectie of zorgverleners na het verstrekken van de medicatie, aftekenen op lijsten die de apotheek aanlevert.

Norm 9:

De zorgaanbieder schept voorwaarden voor de uitvoering van goede en veilige medicatiezorg.

Volgens de inspectie **voldeed De Wijde Wereld** tijdens het vorige bezoek **grotendeels niet** aan deze norm.

Tijdens dit vervolfbezoek **voldoet De Wijde Wereld grotendeels** aan deze norm.

Bevindingen norm 9:

De inspectie ziet dat de medicatie voor de cliënten in aparte kluisjes zijn opgeborgen. Iedere client heeft zijn eigen kluisje. Een zorgverlener geeft aan dat zij dit prettig vindt werken omdat zo alles gescheiden blijft van elkaar. Op de aftekenlijst ziet de inspectie dat alle medicatie is afgetekend.

Een zorgverlener vertelt dat medicatie die dubbel afgetekend moet worden, in de weekenden en in de avonden door een tweede zorgverlener wordt afgetekend met behulp van een app.

De inspectie ziet dat niet op alle crèmes en druppels een openingsdatum is geschreven.

Bijlage 1 Methode

De inspecteurs toetsen of de zorgaanbieder de zorg geeft volgens de geldende wetten, veldnormen, professionele standaarden en in het veld vastgestelde kwaliteitskaders.

Inspecteurs beoordelen op de werkvloer of de zorgaanbieder goede zorg verleent. De inspecteurs passen zich zo veel mogelijk aan het ritme van de dag op de locatie aan. Om een beeld te krijgen van deze locatie starten de inspecteurs zo mogelijk met een kort gesprek met de eindverantwoordelijke van die dag of de leidinggevende. Daarnaast vindt een rondleiding door de locatie plaats. Zo kunnen de inspecteurs zich een beeld vormen van de leefsituatie van de cliënten en de werksituatie van de zorgverleners. Verder zijn de inspecteurs voor een groot deel van de tijd op de afdeling(en) of in de woning(en) aanwezig. In verschillende huiskamers/in de huiskamer kunnen de inspecteurs cliënten en zorgverleners observeren. Hiervoor gebruiken zij de observatiemethode SOFI (zie de uitleg hieronder).

Om tot een goed onderbouwd oordeel te komen, gebruikt de inspectie tijdens het bezoek verschillende informatiebronnen. Door de informatie uit deze bronnen te vergelijken en te wegen, beoordeelt de inspectie of de door De Wijde Wereld geboden zorg voldoet aan relevante wetten, veldnormen, professionele standaarden en in het veld vastgestelde kwaliteitskaders. In de bevindingen beschrijft de inspectie per norm welke informatiebronnen zijn gebruikt om tot dit oordeel te komen.

Bijlage 2 Geraadpleegde documenten

- Locatiebeschrijving;
- overzicht van 'de zorgprofielen van cliënten van de locaties;
- overzicht van fte's en aantallen (o.a. per dienst) zorgverleners en behandelaars op de bezochte locatie;
- overzicht van ziekteverzuim en personeelsverloop van de te bezoeken locaties van de laatste 12 maanden;
- overzicht van scholing in de afgelopen twee jaar aan de medewerkers van deze locatie en de planning voor het lopende jaar;
- overzicht van MIC-meldingen en daarvoor ingezette verbeteracties van deze locaties van de laatste 12 maanden;
- klachtenbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en Kindermishandeling.



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl